

<b>DOMEL®</b>	<b>8D poročilo / 8D-Report</b> Št. reklamacije / Claim No.:				Datum otvoritve / First issue date:	
	<input type="checkbox"/> Vmesno 8D poročilo / Interim-8D-Report <input type="checkbox"/> Zaključno 8D poročilo / Final-8D-Report				Datum posodobitve / Update date:	
1.0	Datum reklamacije Domel / Domel claim date: Kontaktna oseba / Contact person: E-pošta / E-mail: Telefon / Telephone: Domel ID / Domel – part No.: Naziv / Part name:			Mesto odkritja / Type of failure: <input type="checkbox"/> Prevzem / Incoming. <input type="checkbox"/> Proizvodnja / Production. <input type="checkbox"/> Kupec (0 km) / Customer (0 km). <input type="checkbox"/> Vračilo s trga / Field return. <input type="checkbox"/> Logistična napaka / Logistics failure.		
1.1	Kontaktna oseba (vodja tima) / Contact (team leader): Oddelek / Department: E-pošta / E-mail: Telefon / Telephone: Člani tima (ime / položaj) / Team members (name / function)			Lokacija proizvodnje / Location of production: ID / Part No.: Interna št. reklamacije / Own claim No.: Stroj / Type of machine: Številka opreme / Equipment-No.: Številka orodja / Device No.: Številka gnezda/reda / Affected cavities / sub tools:		
2.0	Opis problema odjemalec / Problem description customer: ...					
2.1	Opis problema dobavitelj, vključno z fotografijami (dober kos, slab kos) / Problem description supplier incl. exemplary photos if useful (good part / bad part) ...					
2.2	Ponovljena napaka / Re-occured failure? <input type="checkbox"/> Da / yes <input type="checkbox"/> Ne / no Če da / If Yes: Številka prejšnje reklamacije / Last complaint No.: Številka prejšnje reklamacije dobavitelj / Last Supplier complaint No.:					
2.3	Količina reklamirana s strani / Claimed quantity named by: Potencialno okužena količina / Potentially affected quantity: Iz časovnega obdobja / Affected period of time:					
2.4	Zaloga okužena / Stock affected <input type="checkbox"/> DA / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No Količina / Quantity: (Šarže) Številke dobavnic / (Delivery) lot numbers:					
	Zaloga v transportu okužena / Parts on route of transport affected <input type="checkbox"/> DA / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No Količina / Quantity: (Šarže) Številke dobavnic / (Delivery) lot numbers:					
	Konsignacijska zaloga okužena / Consignation stock (if in use) affected <input type="checkbox"/> DA / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No Količina / Quantity: (Šarže) Številke dobavnic / (Delivery) lot numbers:					
	Zaloga pri dobavitelju okužena / Supplier stock affected <input type="checkbox"/> DA / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No Količina / Quantity: (Šarže) Številke dobavnic / (Delivery) lot numbers:					
	Opomba / Remark:					
3.0	Takojšnji ukrep: npr. dodelava, sortiranje, zamenjava zaloge / Containment Action: e.g. rework, sorting, stock exchange		Datum (KT ni sprejemljiv) / Date (CW not accepted)	Odgovorna oseba / Responsible	Opombe / Remarks	Učinkovitost v % / Effectiveness in %

3.1	<b>Rezultat sortiranja v povezavi s točko 3.0 / Result of the executed sorting actions referring to section 3.0</b>			
	<b>Mesto sortiranja / Location of sorting</b>	<b>Sortiranih kosov / Sorted pieces</b>	<b>Neskladnih kosov / Defective parts</b>	<b>Ppm napak / Ppm defect</b>
	<b>Skupaj / Total</b>			
3.2	<b>Prva dobava po uvedbi takojšnjih ukrepov / First delivery after implementation of containment actions</b>			<b>Datum / Date:</b>
4.0	<b>Analiza ključnega vzroka (npr. vizualni pregled, 3D meritve, rentgen, kemična analiza, itd.), podrobnosti dodajte od strani 5 naprej / Root cause analysis (i.e. visual inspection, 3 D measurement, X-ray, chemical analysis etc.), useful details to be added from page 5 on.</b>			
4.1	<b>Uporaba 5x zakaj je obvezna, dokazila o drugih metodah kakovosti (Ishikawa, drevo napak, 5M, ipd.) dodati na koncu / Using 5 Why is <u>mandatory</u>, other Q-Tool (i.e. Ishikawa, FTA 5 M Method) can be added on the last page of the format</b>			
	<b>Zakaj se je problem pojavil / Analysis of failure occurrence</b>	<b>Zakaj problema nismo odkrili / Analysis of non-detection</b>	<b>Sistemska analiza (upravljalški vzrok) / Analysis of the system (management root cause)</b>	
Zakaj? Why?				
Zato! Because!				
Zakaj? Why?				
Zato! Because!				
Zakaj? Why?				
Zato! Because!				
Zakaj? Why?				
Zato! Because!				
Zakaj? Why?				
Zato! Because!				
Opomba / Remark: ....				

4.2	<b>Notranje neskladje / Internal Deviation:</b>		<input type="checkbox"/> <b>Ne najdemo odstopanj / No trouble found:</b>		
	<input type="checkbox"/> <b>Proces / Process</b>	<input type="checkbox"/> <b>Material / Material</b>	<input type="checkbox"/> <b>Dokumentacija / Documents</b>	<input type="checkbox"/> <b>Pod-dobavitelj / Sub-supplier</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Delavec / Operator</b>	<input type="checkbox"/> <b>Embalaza, skladiščenje / Packaging, Storage</b>	<input type="checkbox"/> <b>Transport / Transport</b>	<input type="checkbox"/> <b>Odgovornost Domel / Domel responsibility</b>	
4.3	<b>Analiza tveganja / Risk analysis:</b> <b>Delež sumljive količine vključno z identifikacijo sumljivih kosov in izračunom deleža odpovedi / Occurrence rate of the suspected quantity including identification of suspected parts and calculation of the failure rate:</b>				
	<b>Zgodnja odpoved (0 km) / Early failure (0 km):</b> <input type="checkbox"/> <b>DA / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b> <input type="checkbox"/> <b>Neznano / Unknown ppm</b> <b>Odpoved v življenjski dobi / Failure over lifetime:</b> <input type="checkbox"/> <b>DA / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b> <input type="checkbox"/> <b>Neznano / Unknown ppm</b>				
4.4	<b>Zmanjšanje tveganja / Risk Reduction:</b> <b>Se lahko podobno neskladje pojavi na drugih lokacijah Domela? / Could this failure mode occur at other Domel locations?</b> <input type="checkbox"/> <b>Da / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b>				
	<b>Če DA, kje? / If yes, at which locations?</b>			<b>Če DA, kdo je bil obveščen? / If yes, who was informed?</b>	
	<b>Če DA, so bile točke 3.0 in 5.0 vpeljane tudi tam? / If yes, are the actions of section 3.0 and 5.0 implemented there, too?</b> <input type="checkbox"/> <b>DA / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b>				
	<b>Se lahko podobno neskladje pojavi pri drugih izdelkih, procesih, lokacijah dobavitelja? / Could this failure mode occur at other products, processes, supplier locations?</b> <input type="checkbox"/> <b>Da / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b>				
	<b>Če DA, za katere izdelke, procese? Na katerih lokacijah dobavitelja? / If yes, for which parts / processes at supplier locations?</b>			<b>Če DA, kdo je bil obveščen? / If yes, who was informed?</b>	
<b>Če DA, so bile točke 3.0 in 5.0 vpeljane tudi tam? / If yes, are the actions of section 3.0 and 5.0 implemented there, too?</b> <input type="checkbox"/> <b>DA / Yes</b> <input type="checkbox"/> <b>Ne / No</b>					
5.0	<b>Srednje/dolgoročni ukrepi za preprečitev ponovne pojavitve / Mid/long term measure to prevent further occurrence</b>	<b>Datum (KT ni sprejemljiv) / Date (CW not accepted)</b>	<b>Odgovorna oseba / Responsible</b>	<b>Opombe / Remarks</b>	<b>Učinkovitost v % / Effectiveness in %</b>
5.1	<b>Ukrep za odkritje napake v primeru neučinkovitega ukrepa za preprečitev pojavitve / Measure for failure detection, in case of missing effective counter measure to prevent reoccurrence</b>	<b>Datum (KT ni sprejemljiv) / Date (CW not accepted)</b>	<b>Odgovorna oseba / Responsible</b>	<b>Opombe / Remarks</b>	<b>Status vpeljave (%) / State of implementation (%)</b>
5.2	<b>Sistemeski ukrep za preprečitev neskladja / Correction of system to prevent failure systematically</b>	<b>Datum (KT ni sprejemljiv) / Date (CW not accepted)</b>	<b>Odgovorna oseba / Responsible</b>	<b>Opombe / Remarks</b>	<b>Status vpeljave (%) / State of</b>

5.3	Prva dobava po vpeljavi korektivnih ukrepov / <i>First delivery after implementation of corrective actions:</i>	Datum / Date:		
	Prva dobava po vpeljavi ukrepov za odkrivanje napake / <i>First delivery after implementation of detective actions:</i>	Datum / Date:		
	Označitev te dobave / <i>Marking of this delivery:</i>			
5.4	FMEA posodobljena / <i>FMEA updated?</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No		
	Če NE, zakaj / <i>If not, why not?</i>			
	Je napaka že prepoznana v obstoječem FMEA / <i>Failure already registered in the FMEA before?</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No		
	Obstoječa FMEA / <i>Previous FMEA:</i>			
	Resnost / <i>Severity:</i>	Pojavitev / <i>Occurrence:</i>	Odkrivanje / <i>Detection:</i>	PŠT / <i>RPN:</i>
	Posodobljena FMEA / <i>Revised FMEA:</i>			
	Resnost / <i>Severity:</i>	Pojavitev / <i>Occurrence:</i>	Odkrivanje / <i>Detection:</i>	PŠT / <i>RPN:</i>
5.5	Dokumentacija izdelka/procesa posodobljena / <i>Product- / Process documentation changed?</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No		
	Plan nadzora posodobljen / <i>Control plan updated:</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No <input type="checkbox"/> Ni potrebno / <i>Not relevant</i>		
	Procedure in pisna navodila posodobljena / <i>Procedures and written instructions updated</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No <input type="checkbox"/> Ni potrebno / <i>Not relevant</i>		
	Drugi obrati / poddobavitelji so obveščeni / <i>Information to other supplier factories / sub-supplier:</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No <input type="checkbox"/> Ni potrebno / <i>Not relevant</i>		
	Koncept preskušanja posodobljen / <i>Test concept updated:</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No <input type="checkbox"/> Ni potrebno / <i>Not relevant</i>		
	Sposobnost merilnih sistemov preverjena po točki 5.0 / <i>Test equipment capability checked after implementation of 5.0:</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No <input type="checkbox"/> Ni potrebno / <i>Not relevant</i>		
6.0	Predviden datum preverjanja učinkovitosti / <i>Planned date of effectiveness check:</i>			
	Način validacije učinkovitosti (npr. študija sposobnosti, začasen 100% pregled, itd.) / <i>Validation method of effectiveness check (i.e. capability study, temporary 100% check, etc.):</i>			
	Je učinkovito / <i>Efficiency verified:</i>	<input type="checkbox"/> Da / Yes <input type="checkbox"/> Ne / No    Datum / <i>Datum:</i>		
	Zahtevana dokazila morajo biti pripeta od strani 5 naprej / <i>Evidences required, to be added from page 5 on.</i>			
7.0	Končne ugotovitve / <i>Final judgement:</i>			
	<input type="checkbox"/> Reklamacija upravičena / <i>Claim is accepted</i> Količina neskladnih izdelkov / <i>Quantity of accepted faulty parts:</i> <input type="checkbox"/> Reklamacija neupravičena / <i>Claim is not accepted</i>			
8.0	Vmesno 8D-poročilo / <i>Interim 8D-Report :</i>	Ime, datum / <i>Name, date:</i>		
8.1	Končno 8D-poročilo / <i>Final 8D-Report:</i>	Ime, datum / <i>Name, date:</i>		
	Čestitke: Zahvala 8D ekipi za uspešno zaprtje obravnavane reklamacije. <i>Congratulation: Thank you to the 8D team for the successful closure of the claim</i>			
	Opombe / <i>Remarks:</i> ...			
Priloge: Nadaljujte na naslednjih straneh tega dokumenta namesto uporabe ločenih datotek / <i>Attachment(s): Use next page(s) for attachments instead of using separate files.</i>				
Opomba: Dodatni referenčni dokumenti k reklamaciji (npr. Dodatni rezultati orodij kakovosti, dokazila, merska poročila, skice, dokazi učinkovitosti, dobavnice, itd.) morajo biti vstavljeni na naslednjih straneh. Uporabe posebnih, ločenih datotek se je potrebno izogibati. / <i>Note: Documents referring to the claim (i.e. additional Q-Tools, evidences, dimensional reports, illustrations, effectiveness check, affected delivery notes, etc.) should be inserted to the following pages. Usage of additional separate documents should be avoided.</i>				

**Glej ... / Refer to ...**

...

**Glej ... / Refer to ...**

...

**Glej ... / Refer to ...**

...